

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan karya tulis skripsi dengan judul “Hubungan aktivitas *Marketing Public Relations* dalam media sosial *instagram* terhadap Loyalitas Pelanggan”. Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi di Universitas Esa Unggul.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis skripsi ini. Oleh sebab itu,

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama dan juga Papa serta seluruh keluarga peneliti yang senantiasa memberikan bantuan dan dukungan baik dalam segi moral maupun material sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
2. Rektor Universitas Esa Unggul Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU.
3. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Ibu Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si
4. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE, M. Si
5. Ketua Peminatan *Public Relations* Universitas Esa Unggul Ibu Yumelda Sari, S.Sos, M.Si
6. Ibu Heriyanti, S.T., M.IKom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan peneliti arahan, bimbingan, motivasi, serta saran yang sangat berarti bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Responden penelitian yang merupakan *followers* Optika Lunett yang telah berpartisipasi untuk mendukung kelancaran skripsi ini.
8. Optika Lunett selaku subjek penelitian yang melandasi teretusnya penelitian ini sehingga peneliti dapat melanjutkan penelitian.
9. Teman-teman terdekat peneliti yaitu Keluarga Saputra: Ulfi, Jeanet, Diva, Amara, Owen, Tazkia, Raihan, Rizky dan Livia yang telah memberikan

- canda, tawa, dukungan, serta nasihat yang amat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menemani peneliti mulai sedari peneliti menjadi mahasiswa baru hingga menyelesaikan perkuliahan.
10. Teman-teman magang peneliti di PT. Pilihanmu Indonesia Jaya dan Homeschooling Kak Seto Depok: Kak Kabul, Cheryl, Dwihang, Gemma, Reza, Kaila, Puspita, Aisyah, Heru, Beby, Yenni, Vinna, Choerul, Nanda, dan Al yang selalu menyaksikan kerja keras peneliti menyusun penelitian ini dikala peneliti membagi waktu dalam melakukan pelaksanaan magang. Terimakasih juga telah menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
 11. Teman-teman magang peneliti di PT. IBJ: Koh Jessen, Subhan, Ka Ratih, Angel, Ka Ashari, Ka Dito, dan Titah yang membantu peneliti dalam setiap kegiatan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Meskipun peneliti merasa sulit membagi waktu tetapi kalian selalu menyemangati peneliti.
 12. Teman-teman Kampus yakni Rafif, Chacha, Niken, Nadira, Hito, Aulia, Ratu, Dinda, Shintia, Aurel, dan Nisa. Mereka memberikan bantuan kepada peneliti dalam melanjutkan penelitian.
 13. Seluruh teman-teman Angkatan 2020 yang telah saling membantu dan memberikan motivasi kepada satu sama lain sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
 14. Hindia, Nadin Amizah, JKT48 dan Yoasobi yang selalu memberikan semangat melalui karya musik terbaik mereka wibu sama wota dikit gak ngaruh.
 15. Seluruh pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti selama menyelesaikan skripsi ini.

Bekasi, 7 November 2023

Peneliti

William